

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР на оказание услуг доступа к Интернету для физических лиц

Настоящий Публичный договор на оказание услуг доступа к Интернету (далее – **Договор**) определяет общие условия оказания услуг доступа к Интернету посредством фиксированной связи в рамках телекоммуникационной сети оператора и иных технологически связанных с ними услуг, а также предоставления оборудования, необходимого для оказания услуг доступа к Интернету, Товариществом с ограниченной ответственностью «**Оптинет**», именуемым в дальнейшем «**Оператор**», лицу, присоединившемуся к настоящему Договору, именуемому в дальнейшем «**Абонент**», совместно именуемые «Сторонами», а по отдельности – как указано выше или «Сторона».

1. В настоящем Договоре используются следующие основные понятия:

1) **Абонент** – физическое лицо, с которым заключен настоящий Договор;  
2) **Абонентская плата** – обязательный к оплате фиксированный размер платежа Абонента за определенный период времени, не зависящий от фактически потреблённого объема Услуг;

3) **Аутентификационные данные** – уникальные логин и пароль (password) Абонента, используемые для подтверждения права на получение услуги доступа к Интернету и (или) технологически связанных с ними услуг;

4) **Лицевой счет** – регистр аналитического учета в биллинговой системе Оператора, предназначенный для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом в счет оплаты Услуги и иных технологически связанных с ними услуг, согласно заключенному договору;

5) **Личный кабинет** – персональный раздел Абонента на интернет-ресурсе Оператора или в мобильном приложении на абонентском устройстве, выделенный на период действия настоящего Договора, имеющий автоматический интерфейс самообслуживания, контроля, управления тарифными планами и услугами, а также совершения юридически значимых действий, доступ к которому осуществляется Абонентом посредством авторизации после его идентификации на основе идентифицирующих данных, определяемых Оператором (уникальный логин, пароль, кодовое слово и/или иные данные);

6) **Оборудование** – оборудование для пользования Услугами: роутер, ONU (Optic Network Unit), приставка с комплектующими, либо иное другое оборудование, описание и стоимость которого содержатся в акте приема-передачи оборудования в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Договору;

7) **Персональные данные Абонента** – сведения, относящиеся к физическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе. Перечень такой информации утверждается Оператором и размещается на Сайте Оператора;

8) **Партнеры** – лица, привлекаемые Оператором в целях качественного оказания или продвижения любых услуг на основании заключенных с Оператором договоров, в том числе для обеспечения рабочих процессов

Оператора;

9) **Представитель Оператора** – (агент, дилер, дистрибьютор, а также их субагенты и представители) – юридическое или физическое лицо, уполномоченное на основании доверенности либо соответствующего договора с Оператором на:

- осуществление распространения/продвижения Услуг Оператора и (или)
- заключение от имени Оператора договоров на оказание услуг связи;
- предоставление иных услуг Оператора Абонентам.

10) **Сайт Оператора** – информационный ресурс Оператора в сети интернет по адресу: [www.optinet.kz](http://www.optinet.kz);

11) **Тариф** – денежное выражение стоимости размера единицы тарификации услуг связи;

12) **Тарифный план** – система тарифных предложений, определяющих перечень и стоимость услуг связи, особенности их предоставления и тарификации, устанавливаемая Оператором Абонентам, или определенной группе абонентов, или на определенной ограниченной территории;

13) **Уведомление Оператора** – письменное, голосовое или текстовое (с использованием средств Оператора и/или средств массовой информации) сообщение Оператора, направляемое Абоненту по поводу оказания Услуг;

14) **Короткое текстовое сообщение (SMS, USSD)** – информационное сообщение, состоящее из букв и/или цифр и/или символов, набранных в определенной последовательности и в объеме, допускаемом техническими возможностями сети Оператора и абонентского устройства;

15) **Услуга доступа к Интернету** - (далее – Услуга) услуга по приему и передаче данных с использованием сети Интернет;

16) **Учетный период** - календарный месяц, в течение которого оказывались и учитывались Услуги в зависимости от тарифного плана.

В настоящем Договоре и его действии используются и применимы также иные понятия и определения, предусмотренные законодательством Республики Казахстан об оказании услуг доступа к Интернету.

## **І. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. По настоящему Договору Оператор оказывает Абоненту Услуги, а Абонент оплачивает оказываемые Оператором Услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

1.2. Настоящий Договор является публичным, условия настоящего Договора разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан и устанавливаются Оператором самостоятельно. Условия настоящего Договора могут быть приняты Абонентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом, посредством подписания заявления о присоединении к Договору в соответствии с Приложением № 1 к Договору, в электронной форме через сайт Оператора или иным способом, определенным Оператором или законодательством Республики Казахстан.

1.3. Права и обязанности Абонента по настоящему Договору не могут передаваться другим лицам, не иначе как в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором. Оператор

вправе привлекать для осуществления своей деятельности Партнеров в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1.4. С момента присоединения Абонента к Договору, что одновременно означает принятие всех его условий и **согласие Абонента на обработку персональных данных**, Оператор осуществляет сбор, обработку персональных данных Абонента, а также осуществляет иные действия, предусмотренные Политикой ТОО «Оптинет» в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных абонентов, размещенной на сайте Оператора.

Абонент, присоединяясь к условиям настоящего Договора, выражает свое согласие на право Оператора привлекать третьих лиц, в том числе Партнеров и(или) Представителей для сбора и обработки персональных данных Абонента, а также осуществления иных действий, в целях реализации Политики ТОО «Оптинет» в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных абонентов.

Отзыв согласия Абонента на сбор и обработку персональных данных производится по письменному заявлению Абонента.

В рамках своей деятельности, и исключительно в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Оператор вправе передавать персональные данные Абонента уполномоченным органам и (или) Партнерам, Представителям без получения дополнительного согласия Абонента.

Перечень предоставляемых услуг зависит от наличия у Оператора персональных данных Абонента, и в случае отзыва согласия, предоставление Услуг может быть прекращено полностью или частично.

1.5. Оператором Абоненту на период пользования Услугами Оператора, и исключительно в целях настоящего Договора, во временное возмездное пользование может быть предоставлено Оборудование. Оператор передает Абоненту Оборудование под полный его контроль и управление, при этом сам Оператор может не иметь доступа к предоставляемому Оборудованию. Стоимость арендной платы за Оборудование зависит от Тарифного плана, и устанавливается Приложением № 2 к настоящему Договору.

Предоставляемое Абоненту Оборудование является собственностью Оператора. Абонент гарантирует сохранность Оборудования и всех его комплектующих и обязуется вернуть его Оператору при расторжении Договора, а также в случаях нарушения Абонентом условий Договора. Абонент несет полную материальную ответственность за предоставленное Оборудование и всех его комплектующих. Стоимость Оборудования со всеми его комплектующими, переданного в пользование Абоненту, указывается в Приложении № 2 к настоящему Договору.

При этом, кабель (линии связи, сети), проложенный до квартиры(помещения) Абонента, являются собственностью Оператора, и в случае расторжения Договора используется им по своему усмотрению.

1.6. Присоединяясь к настоящему Договору, Абонент дает свое согласие на получение на контактные телефонные номера, мессенджеры и e-mail адреса ( рассылки Оператором и Партнером) уведомлений и сообщений рекламного и

информационного характера.

## **II. УСЛУГА ДОСТУПА К ИНТЕРНЕТУ**

### **2.1. Описание Услуги:**

2.1.1. Перечень выбранных Абонентом Услуг и технологически связанных с ними услуг указывается в Заявлении о присоединении к Договору в соответствии с Приложением № 1 к Договору и/или иным документе, определенном Оператором или законодательством Республики Казахстан.

2.1.2. Информация о Тарифном плане, перечне услуг, в том числе акциях, оказываемых Оператором по настоящему Договору, размещается на сайте Оператора, в офисах продаж и обслуживания Оператора, и (или) Представителей Оператора, и (или) третьих лиц, и (или) сообщается путем направления Коротких текстовых сообщений, и (или) в рекламных материалах об услугах Оператора, и (или) предоставляется информационно-справочной службой Оператора. Перечень услуг Оператора не является исчерпывающим и может быть дополнен Оператором.

При этом, Абонент, активируя Тарифный план, заказывая дополнительную услугу Оператора, принимает условия их предоставления, тарификацию и выражает свое согласие на их получение, подключение и оплату.

2.1.3. Абонент пользуется Услугами в соответствии с выбранным Тарифным планом и условиями оказания Услуг Оператора и оплачивает Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором. Подробное описание услуг и тарифы на услуги для физических лиц размещены на Интернет-ресурсе Оператора [www.optinet.kz](http://www.optinet.kz)

2.1.4. Пропускная способность канала доступа к Интернету ограничивается в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом.

2.1.5. Услуга по своим характеристикам не гарантирует соблюдение пропускной способности, указанной в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом, до всех ресурсов Интернет, пропускная способность до которых полностью зависит от ограничений производительности каналов/оборудования этих ресурсов. На скорость доступа в Интернет также влияет производительность оборудования, используемого Абонентом, а также оборудование третьих лиц. Оператор не может влиять на сторонние факторы и не гарантирует заявленную скорость за пределами своей сети. Пропускная способность Услуги гарантируется до пограничного маршрутизатора Оператора.

2.1.6. Под скоростью Тарифного плана понимается применение Оператором соответствующего ограничения на оборудовании Оператора, не позволяющего пропускать за одну секунду большего количества Мегабит (Мбит), чем указано в Тарифном плане. При этом, фактическая скорость, на которой Абонент получает Услугу, зависит как от используемого им сервиса, Интернет -ресурса, принадлежащих третьим лицам, так и от используемого им оборудования и фактической активности Абонента в сети Интернет. При этом, Абонент в любой момент времени может использовать всю предоставленную по Тарифному плану скорость, с учетом ограничений, указанных в настоящем и предыдущем пунктах Договора.

2.1.7. Интернет-трафик в рамках оказания Услуги может поступать к Абоненту из внешних стыков Оператора, пиринговых стыков Оператора с другими операторами связи, с точек обмена трафиком, от локальных и cdn-серверов, установленных у Оператора, а также любых других источников.

2.1.8. Оператор не несет ответственности за технические неполадки находящиеся в зоне ответственности Абонента. Зоной ответственности Абонента является Оборудование и программное обеспечение Абонента, и все кабели и Оборудование Оператора, установленные в помещении Абонента.

2.1.9. Оператор, в целях обеспечения всех Абонентов и пользователей услугами надлежащего качества при создании повышенной и/или продолжительной нагрузки на сеть Оператора, вправе ограничивать скорость передачи данных и (или) ограничивать определенные виды использования Услуги (например, скачивание/раздача файлов в P2P (торрент) сетях и приложениях, использование VoIP/SIP-услуг, просмотр видео и т. п.) на постоянной либо на временной основе.

Оператор также вправе предпринять вышеуказанные меры в случаях установления фактов злоупотребления Абонентами и пользователями услугами передачи данных, потребления трафика без цели добросовестного получения Услуги, а также осуществления Абонентом действий, запрещенных в соответствии с пунктом 3.3.9. Договора.

2.1.10. Оператор вправе при оказании Услуги применять технологию NAT (Network Address Translation)

2.1.11. Оператор не предоставляет услуги телевидения, в том числе IPTV, online-TV, онлайн-кинотеатров и другие медиа-услуги. Все виды медиаконтента принадлежат и управляются третьими лицами, и Оператор не имеет возможности влиять на доступ к ним и не отвечает за их качество.

## **2.2. Порядок предоставления и оказания Услуги:**

2.2.1. По настоящему договору Оператор исполняет свои обязательства при наличии технической возможности предоставления Услуги, и исключительно по физическим адресам (физическим лицам и лицам, занимающимся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица).

Заявлением о присоединении к Договору Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оператором и (или) Партнером Оборудования и линий связи Оператора и (или) Партнера в местах общего пользования (крыши, подвала, подъезда, фасада), в здании, строении, сооружении, в котором расположены квартира, помещение или офис Абонента для подключения Услуги доступа к Интернету и установки дополнительного оборудования, в случае такой необходимости.

2.2.2. Предоставление услуг осуществляется только после внесения Абонентом оплаты, согласно выбранному тарифному плану.

2.2.3. Началом предоставления Услуги считается факт первой авторизации Абонента в биллинговой системе Оператора.

2.2.4. Услуга доступа в Интернет считается оказанной и в том случае, если клиент фактически не воспользовался услугой, т.е. по причинам, не связанным с

действиями Оператора. При этом фактом использования услуг доступа в Интернет является активированная и не заблокированная учетная запись Абонента в биллинговой системе Оператора в соответствующем периоде.

2.2.5. Абоненту при предоставлении Услуги в рамках действия настоящего договора предоставляется доступ в Личный кабинет на Сайте Оператора с возможностью изменения параметров подключения (Тарифные планы, дополнительные услуги), просмотра статистики, взаимодействия с Оператором.

Абонент может изменить контактные данные (номер телефона, e-mail адрес) в Личном кабинете. В случае невозможности доступа в Личный кабинет, изменение контактных данных возможно в офисе обслуживания Оператора путем подачи заявления.

2.2.6. Абонент вправе применить «Добровольную блокировку» Услуги с сохранением доступа к Личному кабинету. При этом отключается Услуга доступа в Интернет и не осуществляется тарификация, списание денег со счета на период блокировки, в том числе за аренду Оборудования. Добровольная блокировка возможна при положительном балансе Лицевого счета на сумму не менее 1000 (тысячи) тенге, на срок не более 14 (четырнадцати) дней и не чаще одного раза в 90 (девяносто) дней.

По истечению срока блокировки Услуга активируется и тарифицируется в соответствии с действующим Тарифным планом Абонента. В Личном кабинете Абоненту доступна возможность самостоятельного снятия блокировки до истечения 14-дневного срока, при этом после снятия блокировки, Услуга активируется и тарифицируется в соответствии с действующим Тарифным планом Абонента.

2.2.7. Абонент принимает на себя персональную ответственность за своевременное и надлежащее ознакомление с информацией, размещаемой Оператором на Сайте Оператора.

2.2.8. При оказании Услуги возможны кратковременные прерывания, обусловленные особенностью работы оборудования Оператора.

2.2.9. Подписанием акта приема-передачи Оборудования Абонент подтверждает, что Оборудование со всеми его комплектующими передано ему Оператором в полном объеме, претензий к качеству, работоспособности и объему работ по его установке не имеет и в дальнейшем иметь не будет.

## **III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **3.1 Оператор обязан:**

3.1.1. Установить Оборудование, передаваемое Абоненту в возмездное временное пользование, по адресу, указанному Абонентом в заявлении о присоединении к настоящему Договору, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения заявки на подключение.

3.1.2. Предоставить в пользование выбранные Абонентом Услуги на период действия настоящего Договора в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Договором и условиями Тарифного плана ежедневно, 24 (двадцать четыре) часа в сутки, без перерывов, за исключением случаев, вызванных спецификой работы оборудования Оператора, проведения необходимых профилактических или ремонтных работ.

3.1.3. Извещать Абонента о планируемых профилактических работах путем публикации объявления на Сайте Оператора.

3.1.4. В случае отсутствия доступа в Интернет по вине Оператора, в зоне его ответственности, в течении 72 (семидесяти двух) часов провести ремонтные работы и восстановить доступ Абонента к Услугам в соответствии с внутренними процедурами устранения неполадок и повреждений. Отсутствие доступа в Интернет будет считаться с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора.

3.1.5. Устранение неполадок, возникших по вине Оператора, производится за его счет. Неполадки, вызванные действиями Абонента, по его вине, и не связанные с действиями Оператора, могут быть устранены Оператором или его Партнером за дополнительную плату, согласно тарифам, установленным Приложением № 3 к Договору, путем списания с Лицевого счета Абонента. Факт проведения ремонтных работ удостоверяется соответствующим актом, в соответствии с Приложением № 6.

3.1.6. Производить перерасчет Абонентской платы в случае отсутствия доступа в Интернет по вине Оператора.

3.1.7. Обеспечить тайну информации Абонента, передаваемой по сетям телекоммуникаций Оператора, за исключением ограничения этого права в случаях и порядке, установленных законодательством об оперативно-розыскной деятельности и уголовно-процессуальным законодательством Республики Казахстан.

3.1.8. При закрытии доступа к Услуге за несвоевременную оплату Услуг по Договору, возобновить доступ к Услуге в течение 24 (двадцати четырех часов) с момента погашения задолженности Абонентом.

3.1.9. Организовать в круглосуточном режиме консультирование Абонента по вопросам, касающимся оказываемых Услуг.

3.1.10. Бесплатно предоставить Абоненту отчетную информацию о состоянии Лицевого счета в текущем Учетном периоде, в том числе о времени пользования Услугой, их продолжительности и стоимости при обращении Абонента с соответствующим письменным заявлением к Оператору при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

## **3.2. Оператор вправе:**

3.2.1. Вносить изменения и (или) дополнения в условия настоящего Договора, опубликовав соответствующую информацию на Сайте Оператора, или путем направления уведомлений по контактными данным Абонента. Изменения или дополнения в условия настоящего Договора считаются принятыми Абонентом, если по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента их опубликования или уведомления, Оператор не получит письменного отказа Абонента, в порядке, предусмотренном пунктом 7.4. настоящего Договора.

3.2.2. Вносить изменения и (или) дополнения в условия Тарифных планов, иных Услуг Оператора или упразднить их в одностороннем порядке. При этом, Оператор предварительно уведомляет Абонента о данных изменениях за 30 (тридцать) календарных дней до введения их в действие, посредством телефонного звонка или путем уведомлений по контактными данным Абонента.

3.2.3. При упразднении Тарифного плана и (или) Услуги перевести Абонента на иной Тарифный план или Услугу по своему усмотрению, если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента уведомления, Абонент не перейдет на другой Тарифный план или Услугу, либо не расторгнет настоящий Договор в соответствии с пунктом 7.4. настоящего Договора. При этом повышение тарифа на услугу доступа к сети Интернет в связи с изменением объема включенных в тарифный план услуг, производится с согласия (заявления) Абонента, полученного посредством телефонного звонка, а также через автоматическую систему обслуживания.

3.2.4. В случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, в том числе, предусмотренных пунктом 3.3. Договора, приостановить предоставление Услуг в целом или в части до полного устранения нарушений. В противном случае, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

3.2.5. При оказании дополнительных услуг установить условия предоставления таких услуг, уведомив Абонента путем опубликования соответствующей информации на Сайте Оператора, или направления уведомления по контактными данным Абонента. Стоимость дополнительных услуг определяется тарифами, установленными в Приложении № 3 к Договору.

3.2.6. Вправе проводить рекламные акции, розыгрыши, иные маркетинговые мероприятия, направленные на увеличение продаж Услуг, повышение лояльности Абонентов, привлечение новых Абонентов, а равно маркетинговые кампании для определяемых Оператором групп Абонентов в целях изучения активности использования Абонентами дисконтных и/или акционных предложений по новым или существующим Тарифным планам.

3.2.7. Предоставлять Абоненту Услуги и (или) дополнительные услуги, определяемые Оператором, в счет будущих платежей. При этом, предоставленные Оператором Услуги оплачиваются путем пополнения Абонентом Лицевого счета и списания с него Оператором стоимости предоставленных Услуг.

3.2.8. Осуществлять, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, запись входящих звонков, поступающих в справочно-информационную службу Оператора. Оператор, в случаях неоднократного обращения Абонентом по вопросам, не относящимся к деятельности Оператора, или в случаях неуважительного обращения к работнику Оператора, вправе ограничить доступ Абонента к справочно-информационному обслуживанию;

3.2.9. Осуществлять списание денег с Лицевого счета Абонента в счет дохода Оператора, если Абонент письменно не заявил свои требования о возврате остатка денег с его Лицевого счета в течение 3 (трех) лет после прекращения действия настоящего Договора.

3.2.10. В одностороннем порядке полностью или частично отказаться от исполнения настоящего Договора, в случае отзыва Абонентом своего согласия на сбор и обработку его Персональных данных.

3.2.11. Обратиться к третьим лицам и к иным уполномоченным органам и лицам в случае, если Абонент не возвращает Оборудование, не производит

оплату за повреждение, утрату Оборудования и(или) его комплектующих и не оплачивает задолженность по абонентской и арендной плате. При этом на Абонента будет возложена обязанность возместить стоимость Оборудования и его комплектующих, указанную в акте приема-передачи, задолженность по абонентской и арендной плате, а также все судебные издержки и пеню.

3.2.12. Осуществлять иные права, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

### **3.3. Абонент обязан:**

3.3.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг Оператора, а также иных начислений и платежей, включая неустойку (пеню), в соответствии с условиями и выбранным Тарифным планом.

3.3.2. Письменно извещать Оператора об изменении своих реквизитов и/или контактных данных не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты изменений.

3.3.3. Своевременно, на регулярной основе получать информацию об изменениях Договора, Тарифных планов, условий предоставления Услуг на Сайте Оператора и информацией, размещенной в Личном кабинете.

3.3.4. Абонент обязан обеспечивать конфиденциальность присвоенных ему логина и пароля.

3.3.5. Принять все меры для обеспечения корректной настройки и эксплуатации своего программного и аппаратного обеспечения с тем, чтобы не допускать несанкционированного использования ресурсов Абонента третьими лицами и организациями. В том числе, Абонент обязан своевременно проводить профилактику компьютерных «вирусов».

3.3.6. Не производить самостоятельно ремонт или перенос оборудования, могущий повлечь нарушение целостности кабельного соединения или Оборудования.

3.3.7. Пользоваться услугами только по адресу регистрации услуг. Не осуществлять самостоятельно перенос Услуг и Оборудования с адреса, указанного в заявлении о присоединении к Договору и подключения Услуги. В случае смены адреса Абонента, и при наличии технической возможности подключения Оператора, последний осуществляет перенос точки подключения по новому адресу Абонента, при этом, сумма за монтажные и демонтажные работы списывается Оператором с лицевого счета Абонента в соответствии с тарифами предусмотренными Приложением № 3.

3.3.8. Заблаговременно, не позднее даты подписания заявления о присоединении к настоящему Договору, получить согласие собственника на подключение Услуги, в том числе на монтаж Оборудования и линий связи Оператора в случае, если Абонент не является собственником квартиры (помещения). В противном случае, Абонент несет полную персональную ответственность перед собственником квартиры (помещения) за монтаж и демонтаж Оборудования.

3.3.9. При пользовании услугой доступа к Интернету Абоненту запрещается:

- передавать по сети Оператора информацию, запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также требованиями международного законодательства;

- совершать действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушение нормального функционирования сетей передачи данных, телематических служб, телефонной сети, их элементов, а также компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения, не принадлежащего Абоненту;

- публикация или передача информации, или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные «вирусы» или способно нарушить нормальную работу устройств, не принадлежащих Абоненту;

- использование Услуги Оператора для предоставления третьим лицам или организациям услуг доступа к сети Интернет, а также для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи, равно как и осуществлять пользование услугой в коммерческих целях (компьютерные и игровые клубы, букмекерские организации, организация услуг видеонаблюдения и охраны, и т.д.). В случае нарушения Абонентом указанного пункта Оператор имеет право в целях возмещения причиненного ущерба (упущенная выгода) применить к Абоненту штраф, установленный п.п. 5.6. Договора;

- осуществлять действия, которые могут нанести вред интересам Оператора или третьим лицам; использовать при пользовании Услугой Оператора оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Казахстан, и которое может нарушить работоспособность сети Оператора;

- осуществлять иные действия, которые могут привести к нарушению работы сети и (или) нанести ущерб Оператору.

3.3.10. Предоставлять беспрепятственный допуск Представителей Оператора для установки и настройки Оборудования.

3.3.11. В случае, если Оборудование было передано Абоненту во временное возмездное пользование, при прекращении действия Договора или в случае отключения/отказа от Услуг, вернуть Оператору Оборудование в исправном состоянии и надлежащем виде со всеми комплектующими в день подачи заявления об отказе от Услуг, либо в день планируемого отключения Услуг, либо в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты прекращения действия Договора. При этом передача Оборудования Абонентом осуществляется исключительно в офисе обслуживания Оператора. В противном случае Абонент возмещает Оператору стоимость Оборудования, указанную в акте приема-передачи, а также оплачивает арендную плату за период нахождения Оборудования у Абонента.

3.3.12. Произвести оплату за повреждение, утрату Оборудования или его комплектующих, в размере, указанном в акте приема-передачи Оборудования, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента обнаружения указанного факта.

3.3.13. В случае отчуждения права собственности на квартиру (помещение), прекращения аренды по месту подключения Услуги, в 30-дневный срок в письменном виде, уведомить Оператора и расторгнуть Договор, в порядке, предусмотренном пунктом 7.4. настоящего Договора. В противном случае, обязанность по оплате Услуг Оператора, включая арендную плату за Оборудование остается на Абоненте, заключившем Договор.

#### **3.4. Абонент вправе:**

3.4.1. Абонент имеет право:

- требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе,

режиме его работы и перечне оказываемых Оператором Услуг;

- выбирать Тарифный план, дополнительные услуги, предоставляемые Оператором посредством управления Услугами в Личном кабинете.

3.4.2. получать от Оператора информацию о содержании, особенностях и ограничениях при оказании Услуг, порядке оплаты Услуг, о режимах работы служб Оператора и другую информацию в объеме и порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан;

3.4.3. В случаях аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг, сообщать об этом Оператору по контактными данным, указанным на Сайте Оператора.

3.4.4. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем подачи Оператору заявления о расторжении Договора и оплатив ему фактически понесенные расходы, а также образовавшуюся задолженность за оказанные Услуги, в том числе арендную плату. При этом, Абонент обязан возвратить Оборудование, переданное ему Оператором во временное возмездное пользование в порядке, предусмотренном п.п. 3.3.11. настоящего Договора.

3.4.5. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

#### **IV. ТАРИФЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Тарифы на Услуги формируются Оператором самостоятельно. Информация о выбранном Абонентом Тарифном плане, перечне услуг, в том числе акциях, оказываемых Оператором по настоящему Договору, размещается на сайте Оператора и является неотъемлемой частью настоящего Договора. Денежные средства, внесенные Абонентом, учитываются Оператором по мере пользования Абонентом Услугой и списываются с Лицевого счета в соответствии с действующими условиями Тарифного плана.

Абонент соглашается, что некоторые Тарифные планы, Услуги и технологически связанные с ними услуги, в том числе акционные, могут действовать в течение определенного ограниченного срока, установленного Оператором, и принимая такие Тарифные планы, Услуги и технологически связанные с ними услуги, Абонент также соглашается с предусмотренными Оператором правилами, применяемыми до окончания их срока действия, а также установленными Оператором правилами исчисления сроков действия для соответствующих Тарифных планов, Услуг и технологически связанных с ними услуг. При этом, при отсутствии иных специальных правил исчисления или окончания сроков действия, предусмотренных Оператором, любые такие сроки исчисляются по времени г. Астана, Республика Казахстан, а срок действия, определенный днями, неделями или месяцами включает день активации Тарифного плана, Услуги и технологически связанные с ними услуги, который считается первым днем независимо от времени, оставшегося до окончания соответствующих суток.

4.2. Смена Тарифного плана на другой Тарифный план Услуги возможна при условии отсутствия блокировок Лицевого счета и наличия на Лицевом счете суммы, достаточной для оплаты нового Тарифного плана пропорционально дням, оставшимся до окончания месяца, в котором производится смена

Тарифного плана.

4.3. Смена Тарифного плана осуществляется Абонентом самостоятельно через Личный кабинет либо по письменному или устному заявлению при подтверждении регистрационных данных при обращении к Оператору. Правила и условия смены Тарифного плана размещаются Оператором на Сайте Оператора.

4.4. Услуги предоставляются на условиях предоплаты. Сумма, подлежащая оплате за Услуги, указывается в Личном кабинете без выставления счета на оплату. Предоплата представляет собой авансовый платеж Абонента за Услуги, внесенный в порядке, предусмотренном Договором. Авансовый платеж может быть совершен Абонентом в соответствии с инструкциями оплаты, размещенными на Сайте Оператора. Авансовые платежи Абонента за Услуги используются в первую очередь для погашения задолженности Абонента, а после погашения задолженности оставшаяся часть авансового платежа используется в счет платежей за Услуги, предусмотренные Тарифным планом, выбранным Абонентом.

4.5. Средства, перечисляемые Абонентом Оператору, зачисляются Оператором на Лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора и учитываются в тенге на Лицевом счете/логине Абонента.

4.6. Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги, отражается в Личном кабинете Абонента. Абонент обязуется регулярно проверять состояние своего Лицевого счета для своевременного получения текущей информации.

4.7. Оператор вправе приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту при полном использовании средств на его Лицевом счете/логине или если на лицевом счете/ логине Абонента недостаточно средств для списания очередной ежемесячной Абонентской платы вплоть до момента пополнения баланса Лицевого счета. При этом, приостановление Услуги доступа к Интернету не приостанавливает начисление арендной платы за Оборудование, переданное Абоненту во временное возмездное пользование, и не освобождает Абонента от обязательств по оплате задолженности по Лицевому счету.

4.8. При оплате Услуг по настоящему Договору, Абонент указывает лицевой счет/логин, который присваивается ему после прохождения процедуры регистрации.

4.9. В случае, если баланс Лицевого счета Абонента становится недостаточным для списания платежа за Услуги, предусмотренные выбранным Абонентом Тарифным планом, то Услуги приостанавливаются Оператором. Оказание Услуг возобновляется после пополнения баланса Лицевого счета Абонента до размера, предусмотренного соответствующим Тарифным планом, выбранным Абонентом.

4.10. Оператор, в случае отсутствия доступа к Услуге по его вине, при обращении Абонента производит перерасчет Абонентской платы за пользование Услугой за последний Учетный период, в соответствии с условиями, указанными в п.п. 5.9. Договора.

## **V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий

настоящего Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

5.2. Оператор несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, при этом Оператор и Абонент настоящим соглашаются, что ответственность Оператора ограничивается размером прямого ущерба (реальный ущерб), нанесенного Абоненту, и Оператор не несет ответственности за возможные убытки Абонента и (или) третьих лиц в виде упущенной выгоды.

5.3. Оператор освобождается от ответственности, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение им обязательств по настоящему Договору возникло вследствие:

- а) обстоятельств, предусмотренных разделом VI настоящего Договора;
- б) нарушения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором и установленных законодательством Республики Казахстан;
- в) несанкционированного использования Услуг третьими лицами;
- г) иных действий (бездействия) третьих лиц;

5.4. Абонент, при использовании им Услуг Оператора, самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации, а также своего программного и аппаратного обеспечения.

5.5. В случае, если Абонент не соблюдает условия настоящего Договора, Оператор вправе приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту без предварительного предупреждения, в том числе отключить Абонента от порта оборудования.

5.6. За использование Абонентом Услуги Оператора для предоставления третьим лицам или организациям услуг доступа к сети Интернет, а также для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи, равно как и осуществление пользования услугой в коммерческих целях (компьютерные и игровые клубы, букмекерские организации), Абонент по письменной претензии Оператора уплачивает последнему штраф, рассчитываемый по нижеприведенной формуле:

$$(C * T) - (H * T) = S$$

C – средняя стоимость пользования услугой доступа к Интернет по тарифам Оператора, для юридического лица за один месяц;

H – стоимость пользования услугой доступа к Интернет по тарифам Оператора, для физического лица за один месяц;

T – общее количество месяцев использования Услуги с нарушением условий Договора;

S – сумма штрафа.

5.7. В случае установления Оператором нарушения условий Договора, указанного в п. 5.6., последний направляет Абоненту письменную претензию с указанием суммы штрафа. Сумма штрафа должна быть оплачена Абонентом в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента выставления Оператором письменной претензии.

5.8. Оператор не несет ответственности:

- за качество, содержание, и соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Абонентом посредством Услуг Оператора, оказываемых по настоящему Договору;

- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора и/или отсутствия оказания таких Услуг Оператором; за использование Абонентом товаров или услуг других организаций, или третьих лиц, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора;

- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Оператора;

- за локальную сеть Абонента, в том числе за устройства и оборудование Абонента, включая кабели, патчкорды, сетевые разъемы, розетки и т.д. Оператор не устраняет неисправности и проблемы локальной сети Абонента;

- за беспроводную сеть Абонента даже на предоставленных Оператором устройствах;

- за недоступность и ограничения отдельных сетевых узлов или ресурсов сети Интернет, администрируемых третьими лицами;

- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Оператором, если Абонент был предупрежден о них в соответствующие сроки, указанные в настоящем Договоре;

- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая Аутентификационные данные Абонента), пользования Услугой доступа в Интернет и/или оборудованием Абонента третьими лицами или организациями с разрешения или без разрешения Абонента.

5.9. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора в течении 72 часов, Оператор, по требованию Абонента, производит перерасчет Абонентской платы за пользование Услугой и возврат на лицевой счет Абонента 1/720 (одну семьсот двадцатой) ежемесячной Абонентской платы, за каждый час простоя за последний Учетный период, но не более стоимости Абонентской платы за месяц. Время отсутствия Услуг учитывается, начиная с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора.

5.10. Вся прямая и косвенная ответственность Оператора по настоящему Договору ограничена только применением п. 5.2. настоящего Договора.

5.11. Ответственность за все действия, произведенные с использованием логина и пароля Абонента, как им самим, так и другими физическими или юридическими лицами, полностью лежит на самом Абоненте.

5.12. Абонент несет ответственность за все действия, произведенные в Личном кабинете под логином и паролем Абонента, в том числе повлекшие за собой изменение Тарифных планов (удорожание/удешевление) и подключение дополнительных услуг.

5.13. Абонент несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение Оборудования, принятого во временное возмездное пользование, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы либо из-за свойств Оборудования, о которых Абонент, принимая его на хранение, не знал и не должен был знать.

5.14. В случае обнаружения одной из Сторон утраты, недостачи или повреждения Оборудования и/или его комплектующих (включая ухудшение

качества Оборудования или комплектующих) обнаружившая их Сторона должна незамедлительно уведомить другую Сторону об этом. По результатам совместного обследования Оборудования и его комплектующих Стороны составляют акт, в котором указывают:

- перечень утраченного (поврежденного или недостающего) Оборудования и/или его комплектующих;

- стоимость утраченного (поврежденного или недостающего) Оборудования и/или его комплектующих, подлежащую возмещению.

Абонент, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты составления акта, обязан возместить Оператору сумму, в размере стоимости повреждённого, утраченного Оборудования и/или его комплектующих.

5.15. В случае просрочки сроков возврата Оборудования или оплаты стоимости утраченного (поврежденного или недостающего) Оборудования, указанных в п.3.3.11., п.3.3.12., п.5.14. Договора, Абонент обязан уплатить пеню в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы невозвращенного или утраченного (поврежденного или недостающего) Оборудования за каждый календарный день просрочки до момента фактического исполнения обязательства Абонента по возврату Оборудования или возмещению стоимости утраченного (поврежденного или недостающего) Оборудования.

## **VI. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от воли Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору, если в течение 10 (Десяти) дней с момента возникновения таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, известит другую Сторону об их наступлении.

6.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются, включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие нормативных правовых актов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, иные обстоятельства, препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

6.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается на период времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

## **VII. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Все Приложения и дополнительные соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями и должны быть оформлены в письменном виде.

7.2. Срок действия Договора определяется с момента поступления аванса на Лицевой счет/логин Абонента по настоящему Договору, согласно выбранному Тарифному плану и продолжает действовать в течение всего

периода пользования Услугой. При этом согласие на сбор и обработку Персональных данных Абонента действует в течение всего срока, необходимого для целей их сбора и обработки, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

7.3. Договор заключен на неопределенный срок.

7.4. Действие Договора может быть прекращено досрочно по основаниям, предусмотренным условиями настоящего Договора, или по соглашению Сторон, путем направления письменного уведомления за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. При этом прекращение действия Договора, также подразумевает отключение Абонента от выделенного порта Оператора, оплату задолженности за оказанные Услуги и возврат, переданного во временное пользование Оборудования.

7.5. Оператор вправе в любое время отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, в случаях:

7.5.1. если Абоненту приостановлено оказание Услуг в связи с нарушением требований, связанных с оказанием Услуг, и данные нарушения не устранены Абонентом;

7.5.2. если Абоненту приостановлено оказание Услуги в связи с нарушением срока по оплате оказанных Услуг и Абонент не исполнил данное обязательство в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента неисполнения им своих обязательств;

При этом, при расторжении договора в указанных случаях, Абонент обязан в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней оплатить Оператору фактически понесенные им расходы, составляющие 20 000 (двадцать тысяч) тенге, а также образовавшуюся задолженность за оказанные Услуги, в том числе арендную плату.

7.5.3. в других случаях, предусмотренных нормами законодательства Республики Казахстан и настоящим Договором.

В указанных случаях Договор считается прекращенным с даты направления Оператором уведомления о прекращении действия Договора Абоненту посредством электронной, мобильной или иных доступных Оператору средств связи.

7.6. Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем подачи Оператору заявления о расторжении Договора и оплатив ему фактически понесенные расходы, составляющие 20 000 (двадцать тысяч) тенге, а также образовавшуюся задолженность за оказанные Услуги, в том числе арендную плату в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней.

Фактическое прекращение оказания Услуг доступа к Интернету производится Оператором с даты, указанной в заявлении Абонента, но не ранее даты и времени подачи заявления согласно статье 401 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

7.7. Расторжение/отказ от Договора/прекращение действия настоящего Договора не освобождает Стороны от проведения взаиморасчетов. Возврат Абоненту оплаченных денег производится за минусом стоимости оказанных Услуг, а также фактически понесенных Оператором расходов, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня регистрации заявления Абонента о

возврате. Возврат денежных средств осуществляется в офисе обслуживания Оператора в течении 30 (тридцати) календарных дней с момента регистрации заявления. По заявлению Абонента возврат денег может быть произведен иными услугами, определяемыми Оператором.

При этом, при расторжении, отказе или прекращении действия настоящего Договора, Абонент обязан вернуть Оборудование, переданное ему Оператором во временное возмездное пользование.

Передача Оборудования Абонентом Оператору оформляется актом приема-передачи, в котором указывается: наименование Сторон, наименование и комплектация Оборудования, его состояние, заводские номера, дата составления акта, подписи Сторон. Подписание акта приема-передачи обеими Сторонами означает проведение Оператором всех действий по приему Оборудования, включая проверку комплектации и внешнего состояния Оборудования. Датой передачи Оборудования считается дата подписания акта приема-передачи.

7.8. С момента расторжения/прекращения действия Договора любые задействованные для предоставления Услуг Абоненту ресурсы Оператора могут быть освобождены с возможной потерей информации Абонента.

7.9. Реорганизация (в том числе смена наименования, реквизитов и т.д), не влечет перезаключение Договора, все права и обязанности по настоящему Договору будут переданы компании правопреемнику.

## **VIII. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Во всем, что не урегулировано условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

8.2. Любые споры, возникающие при оказании/получении Услуг, Стороны будут пытаться решить путем переговоров, а в случае недостижения Сторонами взаимного согласия, спор будет решаться по индивидуальным предпринимателям в Специализированном межрайонном экономическом суде Карагандинской области, по иным физическим лицам – Районном суде № 2 Казыбекбийского района города Караганды, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

8.3. В случае ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, срок оплаты по которым наступил, включая наступление просрочки платежей, Оператор вправе в бесспорном порядке обратиться к нотариусу за совершением исполнительной надписи. Исполнительная надпись нотариуса может быть совершена по выбору Оператора, на основании заявления Оператора:

- по месту регистрации Абонента (юридический адрес Абонента);
- по месту жительства или месту нахождения Абонента (фактический адрес Абонента - физического лица, указанный в Договоре Абонентом на момент его заключения);
- по адресу местонахождения любого нотариуса Республики Казахстан, независимо от места жительства, места нахождения или места регистрации Оператора и/или Абонента.

8.4. Настоящий Договор составлен на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу.

8.5. Настоящий Договор распространяется на всех Абонентов и с момента его размещения на Сайте Оператора заменяет ранее заключенный Публичный

договор на оказание услуг доступа к Интернет, в том числе все его Приложения.

8.6. В течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления массовых рассылок Коротких текстовых сообщений или публикации на Сайте Оператора настоящего Договора, Абонент вправе подать заявление об отказе от Договора в соответствии с пунктом 7.4. Договора. Неполучение Оператором в указанный срок отказа, а равно пользование Абонентом Услугами Оператора, означает безусловное согласие и принятие Абонентом условий настоящего Договора.

## **IX. ПОЛИТИКА СПРАВЕДЛИВОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ОПЕРАТОРА**

9.1. При оказании Услуг по настоящему Договору Оператор применяет Политику справедливого пользования Услугами, указанную в Приложении № 4.

9.2. Оператор при обнаружении нарушений Абонентом указанной политики справедливого использования, вправе по своему усмотрению: без предварительного уведомления Абонента приостановить оказание Услуги, и (или) ограничить максимальную пропускную способность передачи данных до устранения Абонентом нарушений политики справедливого пользования и уведомления Абонентом Оператора о таком устранении;

9.3. При обнаружении злонамеренных действий (без цели добросовестного получения Услуг в соответствии с настоящим Договором и политикой справедливого пользования) Абонента или других Абонентов/третьих лиц, с вовлечением Лицевого счета Абонента, в том числе в случае совершения Абонентом Фрода, причинивших или могущих повлечь убытки Оператору, Оператор вправе ограничить доступ к сети Интернет, с последующим прекращением оказания услуг Абоненту и расторжением договора, а также потребовать возмещения от Абонента таких убытков в полном объеме, в том числе путем списания денег с Лицевых счетов.

## **10. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

**ТОО «Оптинет»**

Юридический адрес: 100017, Казахстан, Карагандинская область,  
г. Караганда, р-н им. Казыбек би, ул. Алиханова, строение 14Б, офис 3

Фактический адрес: 100017, Казахстан, Карагандинская область,  
г. Караганда, р-н им. Казыбек би, ул. Алиханова, строение 14Б, офис 1

БИН 980640003494

ИИК KZ866017191000003089 (KZT)

Наименование банка: АО "Народный Банк Казахстана"

БИК HSBKKZKX

Телефон: 8 700 799 61 00, 8(7212) 99 61 00