

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ СМЕНЫ ТАРИФНОГО ПЛАНА

Настоящий документ устанавливает порядок и условия смены тарифного плана Абонентом в рамках договора оказания услуг связи ТОО 'ОптINET'.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Абонент вправе изменить тарифный план в соответствии с условиями, установленными настоящими Правилами.
- 1.2. Смена тарифного плана возможна только при наличии положительного баланса на лицевого счете Абонента.
- 1.3. Изменение тарифного плана вступает в силу с момента обработки заявки Абонента Оператором.

2. УСЛОВИЯ СМЕНЫ ТАРИФНОГО ПЛАНА

- 2.1. При переходе Абонента на тарифный план с меньшей абонентской платой с лицевого счета Абонента взимается комиссия в размере 2000 (двух тысяч) тенге.
- 2.2. При переходе Абонента на тарифный план с большей абонентской платой смена осуществляется без взимания комиссии.
- 2.3. Абонент вправе изменять тарифный план не чаще одного раза в календарный месяц.

3. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВКИ

- 3.1. Заявка на смену тарифного плана подается Абонентом одним из следующих способов:
 - через Личный кабинет на официальном сайте Оператора;
 - посредством обращения в службу технической поддержки Оператора;
 - путем личного обращения в офис Оператора.
- 3.2. В заявке Абонент указывает текущий тарифный план и тарифный план, на который он намерен перейти.
- 3.3. Оператор осуществляет смену тарифного плана в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента подачи заявки.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 4.1. В случае возникновения технических или финансовых затруднений при смене тарифного плана Абонент вправе обратиться в службу технической поддержки Оператора.
- 4.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила с уведомлением Абонентов путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Оператора.